

一、上海市强制检定公共服务平台对计算机操作系统及浏览器的版本有什么要求？

操作系统：无要求。 浏览器：IE11.0、360 浏览器(极速模式)、谷歌浏览器。

二、上海市强制检定公共服务平台门户如何查找？

1、网址链接为：<http://exp.scjgj.sh.gov.cn/#/Home> 2、一网通办搜索“上海市计量器具强制检定公共服务平台” 3、登录上海市市场监管局官网—专题专栏—计量—上海市计量器具强制检定公共服务平台。

三、计量强检器具如何查看器具预约成功？

1、提交送检成功三个工作日内，会短信通知受理情况，请注意查收受理短信；2、登录平台，点击检定管理-检定单管理，依据送检单号查询单据状态及送检详情。

四、计量强检器具的送检需要携带什么证明文件？

依据各技术机构管理要求(比如,营业执照及办理人员身份证复印件、现场填写的委托单等),详情可联系短信中相应检定机构。

五、强检如何送检？

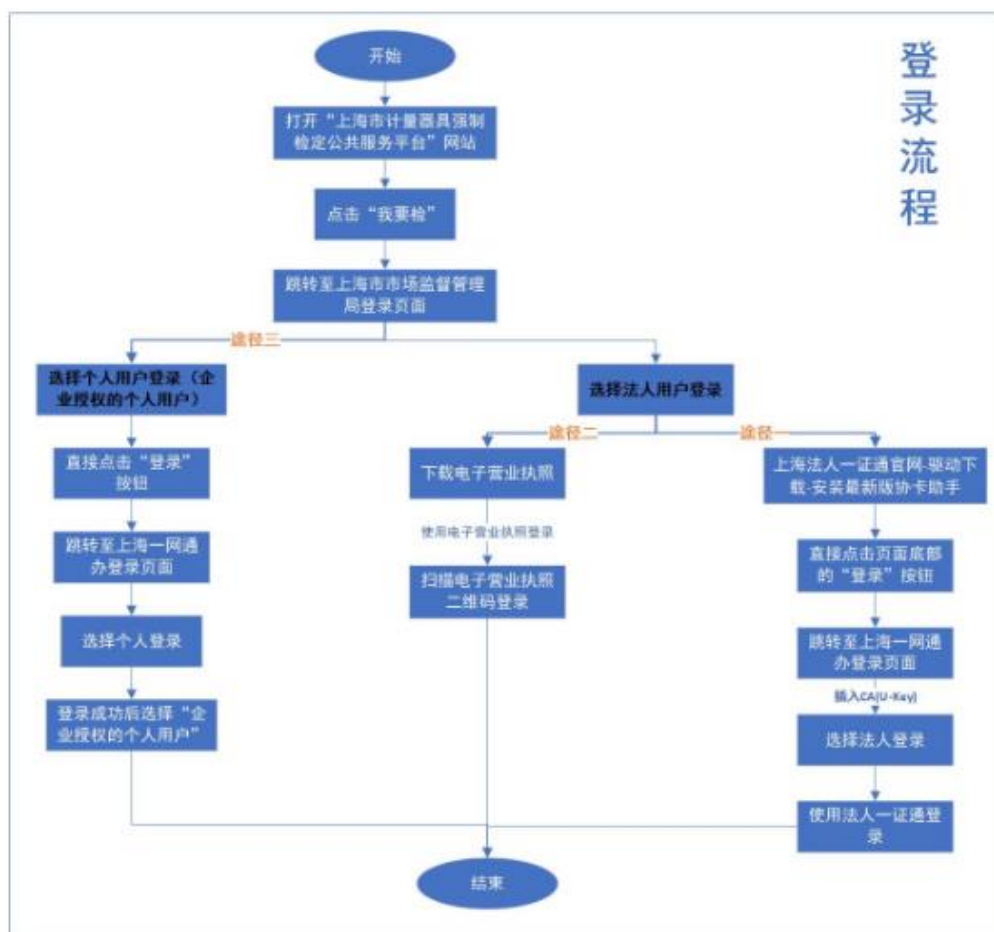
登录上海市计量器具强制检定公共服务平台，点击送检端操作视频，了解操作具体流程，如有其它问题，可点击界面飘窗或者下载操作手册了解具体详情。

六、遇技术故障如何解决？

请点击界面飘窗，根据界面提示处理相应问题，也可联系技术后台处

理解决（QQ 群:3497030031 或邮箱：3497030031@qq.com）

七、强检平台登录流程是什么？



八、遇到提示协卡助手更新后法人一证通还是登录失败的怎么办？

请拨打法人一证通客服电话：021-962600

九、如何获取电子营业执照？

<https://zzapp.gsxt.gov.cn/ebl/instruction.html>

十、如何下载电子营业执照使用手册？

<https://zzapp.gsxt.gov.cn/ebl/file/instruction.pdf>

十一、电子营业执照技术故障如何解决？

请发邮件至电子营业执照技术支持邮箱咨询：

dzyyzzjzsc@scjgj.sh.gov.cn